



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่
เรื่อง การกำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

.....

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ เป็นไปด้วยความโปร่งใส และตรวจสอบได้ จึงขอกำหนดมาตรการแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังต่อไปนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ได้รับร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องจากการประพฤติปฏิบัติของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑) การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๒) การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๓) การละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๔) การกระทำที่เป็นการใช้อำนาจ หน้าที่ทางราชการ เอื้อผลประโยชน์หรือเรียกทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ส่วนตน

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่มีมูลความจริง มีใช้ลักษณะการกลั่นแกล้งสร้างความเสียหาย เดือดร้อนแก่บุคคลและต้องมีหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

๑.๒. ข้อร้องเรียนที่ใช้เป็นถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูล พอสังเขป ดังนี้

๑.๒.๑ ชื่อ - สกุลและที่อยู่ ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ร้องเรียน

๑.๒.๒ ชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๑.๒.๓ การกระทำหรือมูลเหตุทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน หรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๑.๒.๔ ระบุ วัน เดือน ปี ที่ชัดเจน

๑.๒.๕ ระบุพยานเอกสารพยานหรือวัตถุพยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๒.๖ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๓ กรณีการร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนอื่นๆ ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ กำหนด จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้งตลอดจนพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่มีได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ

๑.๔.๓ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

๑.๕.๒ ส่งข้อร้องเรียนทางจดหมาย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ตามที่อยู่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ เลขที่ ๑๐๐ หมู่ ๑ ต.แม่เจดีย์ใหม่ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย ๕๗๒๖๐

๑.๕.๓ ส่งข้อร้องเรียนทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางตามเว็บไซต์ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ กำหนด

๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินงาน

๒.๑ เมื่อได้รับข้อร้องเรียน จะมีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลร้องเรียนเสนอต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อพิจารณาสั่งดำเนินการตามขั้นตอนขอบทการราชการ กรณีข้อร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขตามประกาศกำหนด

๒.๒ กรณีผู้บริหารท้องถิ่นเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๓ ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง พิจารณารวบรวมหลักฐานประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่ามีมูลหรือไม่ และให้รายงานผลการสอบสวนข้อเท็จจริง เพื่อเสนอให้ผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาสั่งดำเนินการ

๒.๔ หากกรณีการสอบสวนข้อเท็จจริงมีมูลความผิด ให้เสนอผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาสั่งดำเนินการทางวินัยหรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามระเบียบ ขั้นตอนของทางราชการ กำหนดไว้ และหากกรณีการสอบสวนข้อเท็จจริง ไม่มีมูลหรือไม่มีหลักฐานเพียงพอ หรือไม่เข้าเงื่อนไข หลักเกณฑ์ใด เสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาสั่งยุติเรื่อง

๒.๕ ในการดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องให้อีกาสผู้ถูกกล่าวหาได้พิสูจน์ข้อเท็จจริง อย่างเป็นธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมทั้งคุ้มครองพยานพลະผู้ที่เกี่ยวข้อง

๒.๖ การดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนและระยะเวลาตามที่ระเบียบ กฎหมายของทางราชการกำหนด

๓. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

๓.๑ สำนักปลัด งานนิติการ กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ดำเนินการแจ้งหรือรายงานผลความคืบหน้า ตามขั้นตอน วิธีการ ที่ทางราชการกำหนด ให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณี ที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลในการติดต่อกลับ

๔. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อเรียนเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาในการดำเนินการรับข้อร้องเรียน เพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.แม่ เจดีย์ใหม่	ทุกวัน	ภายใน ๑๕ วันทำการเริ่มต้นจนแล้วเสร็จ	
ร้องเรียนผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น	ทุกวัน	เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face Book	ทุกวัน	เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านนายกา	ทุกวัน	เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วันทำการ	

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายประจित พรหมเรืองฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

คู่มือแนวทางการปฏิบัติการจัดการ
เรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่
อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

